

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen – AGB Drostenhaus Feldberg**

Angebote sind unverbindlich. Mit der Bestätigung des Angebotes durch den Gast und/oder der Zusendung einer Reservierungsbestätigung durch den Vermieter wird der Vertrag geschlossen. Es genügt die elektronische Form per Fax oder E-Mail.

Die Preise verstehen sich pro Wohnung und Nacht für die angegebene Personenzahl. Aufbettungen werden zusätzlich berechnet. Im Preis enthalten sind Bettwäsche, Handtücher und Endreinigung. Kurtaxe, Frühstück und anderer Service werden extra berechnet.

Frühstück ist eine Wahlleistung und kann immer am Vortag zugebucht oder abbestellt werden.

Eine Umbuchung aus betriebswirtschaftlichen Gründen in ein gleichwertiges oder größeres Apartment bei gleichem Preis bleibt vorbehalten.

Bis 10 Tage nach Buchung ist eine Anzahlung von 100 € zu leisten. Sollte die Anzahlung versäumt werden, wird der Vermieter diese mahnen. Danach kann der Vermieter vom Vertrag zurücktreten. Eine Anpassung der Anzahlung auf maximal 25% Reisepreises bleibt vorbehalten, sie kann auch komplett entfallen.

Der Restbetrag des Reisepreises kann vor Anreise überwiesen werden oder ist nach Anreise im Haus zu bezahlen. Im Hause ist nur Barzahlung oder Zahlung mit EC-Karte (Maestro) möglich, Kreditkartenzahlung leider nicht.

Stornierungen sind bis 14 Tage vor Anreise kostenfrei möglich. Danach werden 70% des Übernachtungspreises fällig. Buchungen der Hauptsaison sind bis 3 Monate vor Anreise kostenfrei stornierbar, danach betragen die Stornierungskosten 20%, mindestens jedoch die Höhe der Anzahlung. Für spezielle Buchungen (Gruppen usw.) sind abweichende Stornierungskonditionen und Zahlungsbedingungen vorbehalten.

Die Wohnungen stehen am Anreisetag ab 15:00 Uhr und am Abreisetag bis 10:00 Uhr zur Verfügung.

Im gesamten Haus ist das Rauchen nicht gestattet. Haustiere sind nicht erlaubt, es sei denn, dies ist ausdrücklich in der Reservierungsbestätigung vereinbart.

Wir haften nicht für die Nutzung unserer Außenanlagen, Badestelle, Sauna, Spielgeräte, Internet, Boote, Räder und anderer Ausstattungen, soweit es gesetzlich nicht anders bestimmt ist.

Wir geben Ihnen eine „Zufriedenheitsgarantie“. Wenn Sie Abweichungen zu unseren Angaben in Prospekten und der Internetpräsentation feststellen und dadurch Ihre Erwartungen nicht erfüllt sehen, können Sie stornieren und erhalten den Preis für nicht in Anspruch genommene Leistungen zurück.

Anita und Günter Tenner  
Drostenhaus Feldberg  
Tel 039831 428940  
Mail [info@drostenhaus.de](mailto:info@drostenhaus.de)